

## **הנדון: מפרט דרישות טכניות לתחזוקת מוצרי CITRIX**

הזוכה מתחייב במתן שירותי תכנון, הטמעה, תחזוקה ותמיכה לכלל סל מוצרי סיטריקס שברשות משטרת ישראל (כולל מוצרים שנמצאים במשטרה שעדיין לא תחת הסכם תחזוקה אלא תחת אחריות, כדוגמת SDX 11515) ולרישיונות סיטריקס ENT

כללי:

- (1) ברשות משטרת ישראל נמצאים בשימוש מוצרי CITRIX לסוגיהם.
- (2) להלן כמות וסוגי המוצרים שברשות המשטרה והרכש הנדרשים לתחזוקת 3 שנים:

מס"ד	תיאור הפריט	כמות לתחזוקה/רכש	יחידת מידה
1	תחזוקה לרישיון CITRIX XENAPP CCU	8000	שלוש שנות תחזוקה לכל הרישוי
2	תחזוקה לרישיון כולל שדרוג לרמת רישוי פלטיניום CITRIX XENDESKTOP	1000	שלוש שנות תחזוקה לכל הרישוי
3	תחזוקה לרישיון CITRIX ACCESS GATEWAY UNIVERSAL LICENSE	500	שלוש שנות תחזוקה לכל הרישוי
4	תחזוקה לרישיון PROVISING SERVER	55	שלוש שנות תחזוקה לכל הרישוי
5	תחזוקה לרישיון 1 year gold maintenance citrix MPX 8400	2	שלוש שנות תחזוקה לכל הרישוי
6	תחזוקה לרישיון 1 year gold maintenance citrix Netscaler SDX instance	6	שלוש שנות תחזוקה לכל הרישוי
7	תחזוקה לרישיון 1 year gold maintenance citrix Netscaler appliance SDX 11515	4	שלוש שנות תחזוקה לכל הרישוי
8	תחזוקה לרישיון control up מערכת	1	שלוש שנות תחזוקה לרישיון ארגוני אחד
9	תחזוקה לרישיון וירטואלי ACCESS GATEWAY	4	שלוש שנות תחזוקה לכל הרישוי
10	ש"ע לשינויים על ידי טכנאי /ביצוע עבודות נוספות מעבר לתחזוקה השוטפת .	2000	שעות עבודה לטכנאי לתקופה של שלוש שנים
11	רכש רישיונות חדשים כולל תחזוקה לרישוי מסוג CITRIX XENAPP ENT.CCU	1500	רכש רישיונות כולל שלוש שנות תחזוקה לכל הרישוי
12	רכש רישיונות חדשים כולל תחזוקה XENMOBILE ADVANCED PER DEVICE	2000	רכש רישיונות כולל שלוש שנות תחזוקה לכל הרישוי
13	רכש Netscaler appliance SDX 11515 gold ותחזוקה לרישיון G10 maintenance citrix (כולל 5 instance with HA	2	רכש רישיונות כולל שלוש שנות תחזוקה לכל הרישוי.

(3) תחזוקת רישיונות ומוצרי CITRIX

תחזוקת הרישיונות והמוצרים היא שנתית וכוללת:

א. תמיכה טלפונית 24X7 SLA , 365 יום בשנה.

ב. שדרוג גרסאות.

ג. תיקון באגים.

ד. health check של המערכות.

ה. תמיכה **באתר הלקוח** במקרה תקלה. השירות יינתן תוך 4 שעות

מפתיחת התקלה וזאת במשך 24 שעות ביממה, ו-365 יום בשנה.

ו. בנק שעות בהיקף 666 שעות לשנה לטכנאי, במידה ויידרש מעבר

לתחזוקה השנתית השוטפת.

**הגדרת טכנאי** – בעל הכשרה להפעלה, שדרוג, התאמה, תיקון ועדכון

תוכנות ומוצרי סיטריקס, ובלבד שברשותו דיפלומה מחברת סיטריקס ,

המעידה שהוסמך בנושא זה.

(4) מקום אספקת השירות : בית מנ"ט / הר החוצבים י-ם, מתקן יהודאי, וראשל"צ.

**ברק צארום, רפ"ק**

**ר' צוות סיסטם**